



Trygt og godt skolemiljø

Skolens ansvar i forbindelse med krenkelser, som mobbing og trakassering

Oslo skolen



Alle elever har rett
til et **trygt og godt**
skolemiljø som
fremmer helse,
trivsel og læring

– Opplæringsloven kapittel 9A



Nye bestemmelser i opplæringsloven

- Nulltoleranse mot krenkelseser
- Skjerpet aktivitetsplikt
- Handlingsplan
- Ny klageordning
- Informasjonsplikt til foresatte og elever



Foto: Oslo kommune

Bestemmelsene gjelder:

- For grunnskoler og videregående skoler
- På skolen
- Skoleveien (gjelder gs)
- Aktivitetsskolen (gjelder gs)
- Leksehjelpsordningen
- Andre aktiviteter i skolens regi, f.eks studieturer



Skolens ansvar

Å fremme et trygt og godt skolemiljø, og å forebygge og håndtere mobbing og andre krenkelser er **skolens ansvar**

Skolen skal jobbe kontinuerlig og systematisk for å fremme elevenes helse, miljø og trygghet.

Rektor har ansvar for at dette blir gjort.

Lærerne får en nøkkelrolle i dette arbeidet.

Nulltoleranse mot krenking

- Skolen har **nulltoleranse** mot krenking, som mobbing, vold, diskriminering og trakassering.
- Det er elevenes egen opplevelse som er avgjørende.



Skjerpet aktivitetsplikt

Alle som jobber på skolen skal:

- **Følge med** på om elevene har et trygt og godt skolemiljø
- **Gripe inn** mot krenkende adferd dersom det er mulig
- **Varsle rektor (ledergruppa, rådgiverne)** dersom de får mistanke om / kjennskap til at en elev ikke har et trygt og godt skolemiljø. I alvorlige tilfeller skal rektor varsle skoleeier

Skolen skal:

- **Undersøke:**
 - Ved mistanke om / kjennskap til at en elev ikke har et trygt og godt skolemiljø, skal skolen snarest mulig undersøke saken
- **Sette inn tiltak:**
 - Så langt det finnes egnede tiltak skal skolen sørge for at eleven har et trygt og godt skolemiljø.
 - Skolen skal lage en skriftlig aktivitetsplan når det skal gjøres tiltak i en sak

Hva kan du som foresatt gjøre?

Hvis ditt eller andre barn opplever å ikke ha et trygt og godt skolemiljø:

- Ta kontakt med skolen og rektor
 - Du kan ringe eller sende e-post
 - Be om et møte med elevens mentor og/eller rektor og/eller klassens rådgiver



Ny klageordning

- Dersom dere mener at skolen ikke har oppfylt aktivitetsplikten, kan dere melde saken til Fylkesmannen i Oslo og Akershus.
- Fylkesmannen vil bare behandle saken dersom dere i forkant har tatt opp saken med rektor og det har gått minst fem virkedager fra saken ble tatt opp med rektor.
- En eventuell klage bør være skriftlig og begrunnet. Konkretisere hva dere er misfornøyde med.
- Hvis fylkesmannen kommer til at skolen ikke har oppfylt aktivitetsplikten sin, kan fylkesmannen i et enkeltvedtak bestemme hva skolen skal gjøre for å sørge for at eleven får et godt og trygt skolemiljø.

Eget mobbeombud i Oslo

- Kjersti Owren er mobbeombud i Oslo
- Alle som ønsker hjelp eller veiledning i en mobbesak, kan kontakte mobbeombudet: mobbeombudet@oslo.kommune.no
- Mobbeombudet taler barna og elevenes sak

Mobbeombudet kan:

- Gi råd om hvordan kontakte skolen i forbindelse med mobbing
- Veilede i fastlåste konflikter
- Gi bistand for å sikre et trygt og godt miljø for barn og unge

Relevante nettsider

- Skolens egen nettside
- [Nullmobbing.no](https://nullmobbing.no)
- [Oslo kommune: Mobbing i skolen](#)
- [Opplæringsloven kapittel 9A: Elevenes skolemiljø](#)





Oslo kommune
Utdanningsetaten

Utdanningsetaten
Strømsveien 102
Pb 6127 Etterstad
0602 Oslo
Tlf: 02 180

www.oslo.kommune.no/skole-og-utdanning